



# Cambiar la contraseña o desbloquear la cuenta mediante el correo electrónico

## Elementos requeridos

Dispositivo con conexión a Internet

## Steps

1. En un navegador de Internet (Internet Explorer, Firefox, Safari, Edge o Chrome), ingrese en [bayada.okta.com](http://bayada.okta.com)
2. Haga clic en Need help signing in? (¿necesita ayuda para iniciar sesión?), luego haga clic en Forgot Password (olvidé la contraseña).
3. En la página *Reset Password* (restablecer contraseña), ingrese su correo electrónico o nombre de usuario (todo antes del @símbolo) y elija *Reset via Email*
4. Haga clic en el botón de *Reset Password* (restablecer la contraseña) en el correo electrónico que ha recibido
5. Responde a tu pregunta de seguridad
6. Ingrese una nueva contraseña dos veces y luego haga clic en *Reset Password* (restablecer la contraseña)
7. Es posible que se le pida que utilice la autenticación multifactorial (MFA) para continuar
8. Tu nueva contraseña está configurada